

Datenschutzerklärung

Detektei Leanza

1 – Welche Daten erfassen wir?

- Bestandsdaten (Stammdaten zu Personen wie Vornamen, Namen und Adressen)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (erhaltene Texte, Illustrationen, Fotografien, Videos)
- Zahlungsdaten (Bankverbindungen, Zahlungshistorie, Verantwortlichkeiten)

2 – Wer ist von unserer Datenverarbeitung betroffen?

Nutzer/Besucher unserer Website, Dienstleistungsbezüger, Partner, Lieferanten (nachfolgend „Nutzer“ genannt).

3 – Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- auf Ihren Wunsch hin zur Kontaktaufnahme für Information über Angebote (Newsletter) oder neue Projekte (Anfrage via E-Mail, Telefon, Postweg);
- Recherche bei Design-Konzeptaufträge und Dienstleistungen; Produktion
- Marketing / Kommunikation;
- Bewerbungen;
- Erbringung vertraglicher Leistungen;
- Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache und Kundenakquisition;
- Videoüberwachung zum Schutz der Infrastruktur (lediglich innerhalb unserer Geschäftsräumlichkeiten in 8037 Zürich);
- Finanzrechtliche Forderungen, Abklärungen und Prozessführung, Schiedsverfahren, Untersuchungen und andere Verfahren.

4 – Wem geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Sofern wir personenbezogene Daten anderen Unternehmen offenbaren, übermitteln oder ihnen sonst den Zugriff gewähren, erfolgt dies insbesondere aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Erbringung einer mit Ihnen als Kunde oder Partner vertraglich definierten Dienstleistung.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- IT-Servicebetreiber (in Rücksprachen mit Ihnen als Kunde, als Auftrag)
- Unternehmen zur Bonitätsprüfung (bei Anfrage grösserer Projekte von Neukunden)
- Subunternehmer / Dienstleistungsunternehmen (beispielsweise Partner für Ihre Projekte in Bereichen Programmierung, Texterstellung, Übersetzung, Druck/Produktion von Werbemitteln welche wir stets transparent ausweisen und mit welchen wir vertraglich verbunden sind)
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte (auf Anfrage mit richterlichem Beschluss)

Dabei halten wir selbstverständlich die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte ein. Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir die notwendigen technischen und administrativen Massnahmen, um Ihre Daten und Privatsphäre zu schützen entsprechend den hierbei geltenden anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Unsere Datenschutzerklärung im Detail

1 – Kontakte

1.1 – Verantwortlichkeiten

Verantwortliche im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze ist die:

Detektei Leanza

Marco Leanza (Geschäftsführer)

Kyburgstrasse 29

8037 Zürich

Schweiz

Telefon: +41 43 333 26 50

Email:

www.detektei-leanza.ch

1.2 – Datenschutzverantwortliche Person innerhalb des Projekts / Betriebs

Es wurde ein betrieblicher Datenschutzverantwortlicher bestimmt, welcher unter folgender E-Mail-Adresse, info@detektei-leanza.ch kontaktiert werden kann.

2 – Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Einzelnen

Wenn Sie es genauer wissen möchten, wie wir spezifisch Ihre Daten speichern oder verarbeiten, hoffen wir, Sie mit den nachfolgenden detaillierteren Informationen unterstützen zu können.

2.1 – Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen speichern unsere Server vorübergehend folgende Informationen in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum / Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name / URL der abgerufenen Daten
- Betriebssystem Ihres Rechners und des von Ihnen verwendeten Browsers
- Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Website erfolgt
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Browsetreinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Aktivierte Browser-Plugins

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, zur Optimierung unseres Angebotes sowie zu internen statistischen Zwecken und somit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Wir prüfen die Daten der Nutzer in der Regel zu Optierungszwecken der besuchten Website einmal pro Quartal und exportieren die Daten nicht. Diese bleiben auf dem Servicebereich unseres Hostinganbieters (Anbieter aus Zürich mit Server in der Schweiz) sowie bekannten Dienstleistern wie Google für die Auswertung von Webdaten.

Für die Verbesserung der Performance auf der Website werden die Daten einem Dienstleistungsunternehmen übermittelt, welches die Daten zwischenspeichert.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung Ihrer Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

2.3 Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden ihre Kontaktdaten und die von Ihnen gemachten Angaben zur Konversation mit Ihnen zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung verarbeitet.

Folgende mit * gekennzeichneten Angaben sind Pflichtfelder bei der Nutzung des Kontaktformulars.

Die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Anfrage*
- Anrede*
- Vorname*
- Name*
- Firma
- Adresse*
- PLZ*
- Ort*
- Bedürfniss
- E-Mail-Adresse*
- Telefon

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwilligen Angaben weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen genauere Auskünfte zu erteilen.

Ihre Daten werden ausschliesslich für die Verarbeitung der Konversation oder der Anfrage verwendet.

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel gelöscht, sobald die von Ihnen gestellte Anfrage erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist, der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen und wir mit Ihnen nicht in einem vertraglichen oder vorvertraglichen Verhältnis stehen.

2.4 Terminvereinbarung

Bei der Vereinbarung eines Termins mit uns (zum Beispiel per Onlineformular, E-Mail, oder Telefon) werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Terminanfrage und der Abwicklung des vereinbarten Termins verarbeitet.

Folgende mit * gekennzeichneten Angaben sind Pflichtfelder und werden durch die Nutzung des Kontaktformulars erhoben. Die weiteren Angaben sind freiwillig:

Termin:

- Datum*
- Zeit*

Ihre Angaben:

- Anrede
- Vorname*
- Name*
- Strasse*
- PLZ*
- Ort*
- E-Mail*
- Telefon*
- Mitteilung, Anfrage, Bedürfnis

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um mit Ihnen einen Termin zu vereinbaren. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen genauere Auskünfte zu erteilen.

Grundlage für die Verarbeitung von Terminanfragen ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage für ein neues Projekt oder Auftrag. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung besteht darin, mit Ihnen auf schnellstem Wege einen Termin zu vereinbaren. Sollten wir Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen verarbeiten, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Verarbeitung.

Ihre Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

2.5 Downloads

Wir verlangen von Ihnen für das Herunterladen keine Angabe von personenbezogenen Daten.

2.6 Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, werden die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet, um zu prüfen, ob wir ein Arbeitsverhältnis mit Ihnen begründen möchten. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem

elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Website befindliches Onlineformular, an uns übermittelt.

Die mit einem * gekennzeichneten Angaben sind zwingend erforderlich und werden durch die Nutzung des Onlineformulars erhoben:

- Anrede
- Titel
- Vorname*
- Nachname*
- Strasse, Hausnr.*
- PLZ, Ort*
- Land*
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse*
- Telefon*
- Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Bescheinigungen, Nachweise etc.) *

Die Angabe Ihrer als Pflichtfelder gekennzeichneten Bewerberdaten sind erforderlich, um Ihnen die Bewerbung zuzuordnen, mit Ihnen hinsichtlich Ihrer Bewerbung Kontakt aufzunehmen und um die Erfolgsaussichten Ihrer Bewerbung zu prüfen.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, verarbeitet oder intern weitergeleitet.

Grundlage für die Verarbeitung der Bewerbungsdaten ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Sollten wir Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen verarbeiten, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Verarbeitung.

Im Fall einer Anstellung werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Sofern das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nur bis zum Entscheidungszeitpunkt über die Anstellung verarbeitet. Danach werden die Daten unverzüglich 6 Monate nach der Absendung der Absage bzw. Rückgabe der Bewerbungsunterlagen an den Bewerber gelöscht. Eine Speicherung Ihrer Daten in einem Bewerberpool erfolgt nur dann, wenn Sie uns dafür ausdrücklich eine Einwilligung erteilen.

Unbesehen des Vorstehenden, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen und Ihre elektronischen Daten löschen zu lassen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte

auf info@mediaproduktion.ch oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse.

2.7 Erbringung vertraglicher Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre Daten zudem im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Dienstleistungen. Zudem werden wir Ihre Daten nutzen, um sie nach Ihrer Zufriedenheit mit der vertraglich erbrachten Leistung zu fragen.

Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Verarbeitung bestimmen sich daher nach dem jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrag oder von Ihnen angefragten Dienstleistung.

Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Stammdaten (z.B. Name, Adresse, etc.), die Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.) die Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und die Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie, etc.).

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie für den Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind.

3. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Cookies werden von uns eingesetzt, um Sie beim nächsten Besuch auf unserer Website automatisch wiederzuerkennen. Cookies dienen dazu, unsere Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Website so angenehm wie möglich zu machen. Ferner dienen bestimmte Cookies der Analyse der Benutzung unserer Webseite.

Temporäre Cookies

Wir verwenden temporäre Cookies. Diese werden automatisiert gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der Websitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren.

Persistent/Dauerhafte Cookies

Darüber hinaus verwenden wir persistent Cookies, die über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer eingesetzt werden. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit von allein. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen.

Nicht personenbezogene Cookies

Nicht personenbezogene Cookies übermitteln keine personenbezogenen Daten an uns. So zum Beispiel Statistik-Cookies. Sie helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit der Website interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Präferenz-Cookies

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite, sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Website verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden.

Sicherheits-Cookies

Sicherheits-Cookies nutzen wir, um Sicherheitsrisiken zu ermitteln und zu vermeiden. Zum Beispiel können wir diese Cookies nutzen, um Informationen über Ihre Websitzung zu speichern. Dadurch können wir andere daran hindern, Ihr Passwort ohne Ihren Nutzernamen und Ihr Passwort zu ändern.

Performance Cookies

Performance-Cookies nutzen wir, um Informationen darüber zu sammeln, wie Sie unsere Services nutzen. Das hilft uns, unsere Services zu verbessern. Wir können diese Cookies zum Beispiel verwenden, um festzustellen, ob Sie eine bestimmte Seite aufgerufen haben.

Cookies von Drittanbietern

Ferner bedienen wir uns Funktionen einiger Webanalysedienste, die uns dabei helfen, unser Internetangebot und die Website für Sie interessanter zu gestalten. Daher werden bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies von Drittanbietern erhalten Sie im Abschnitt 13 «Analyse-Tools».

Auf welcher Grundlage wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls wir Sie um Einwilligung bitten und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung. Falls wir keine Einwilligung von Ihnen einholen, verarbeiten wir die mithilfe von Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen auf Grundlage dieses Vertrages.

Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Cookies zu widersprechen. Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B. indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren. Hiermit kann allerdings auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- Explorer: <https://support.microsoft.com/de-ch/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_CH
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

4. Analyse-Tools

Auf unserer Website und unseren Apps nutzen wir verschiedene Dienste zur Webseitenanalyse und zum Tracking, die wir Ihnen im Folgenden näher erläutern. Sofern wir Sie um Ihre Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage für diese Form der Datenverarbeitung die Einwilligung. Falls wir Ihre Einwilligung nicht einholen, werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. unser Interesse an der Erbringung von effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union (EU), dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»).

Wir setzen Google Analytics in der Ausgestaltung als «Universal Analytics» ein. Universal Analytics erlaubt es uns, die Aktivitäten auf unseren Seiten geräteübergreifend zu analysieren (z.B. bei Zugriffen mittels Laptop, später über ein Tablet). Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach 26 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/des EWR gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gekürzt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollenfänglich nutzen werden. Sie können darüber hinaus die Datenerfassung und -verarbeitung durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Weitere Hinweise zu Universal Analytics finden Sie hier: https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref_topic=6010376.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>.

Google Marketing- und Remarketing-Dienste

Wir nutzen Marketing- und Remarketing-Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union (EU), dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»)

Die Google-Marketing-Services erlauben uns Werbeanzeigen für und auf unserer Website gezielter anzuzeigen, um Ihnen nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell Ihren Interessen entsprechen. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Google-Marketing-Services aktiv sind, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als «Web Beacons» oder «Pixel» bezeichnet) in die Website eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf Ihrem Gerät ein individuelles Cookie, d.h. eine kleine Datei abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien

verwendet werden). In dieser Datei wird vermerkt, welche Webseiten Sie aufgesucht, für welche Inhalte Sie sich interessiert und welche Angebote Sie angeklickt haben, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unserer Angebote.

Erfasst wird Ihre IP-Adresse, wobei Ihre IP-Adresse innerhalb der Schweiz bzw. der EU/des EWR gekürzt und nur in Ausnahmefällen ganz an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gekürzt wird.

Ihre weiteren Daten werden im Rahmen der Google-Marketing-Services pseudonymisiert verarbeitet. D.h. Google speichert und verarbeitet z.B. nicht Ihren Namen oder Ihre E-Mailadresse, sondern verarbeitet die relevanten Daten Cookie-bezogen innerhalb pseudonymer Nutzer-Profile; aus Sicht von Google werden die Anzeigen nicht für eine konkret identifizierte Person verwaltet und angezeigt, sondern für den Cookie-Inhaber, unabhängig davon, wer dieser Cookie-Inhaber ist. Dies gilt nicht, wenn Sie Google ausdrücklich erlaubt haben, die Daten ohne diese Pseudonymisierung zu verarbeiten.

Sie können der interessenbezogenen Werbung durch Google grundsätzlich widersprechen. Dazu rufen Sie über Ihren Browser den Link: <https://adssettings.google.de> auf und nehmen dort die gewünschten Einstellungen vor.

Conversion Tracking für Adwords

Zu den von uns eingesetzten Google-Marketing-Services gehört u.a. das Online-Werbeprogramm Google Ads (früher Google AdWords). Im Fall von Google Ads erhält jeder Ads-Kunde ein Conversion-Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen. Hierbei erfahren wir jedoch nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen Sie sich persönlich identifizieren lassen. Weitere Informationen zu Google Ads erhalten Sie unter https://ads.google.com/intl/de_ch/home/.

Google Marketing Platform

Ein weiterer von uns genutzter Google-Marketing-Service ist Google Marketing Platform (früher Google DoubleClick). Google-Marketing-Platform verwendet Cookies, mit denen Google und seinen Partner-Webseiten die Schaltung von Anzeigen auf Basis Ihrer Besuche unserer Website bzw. anderen Webseiten im Internet ermöglicht wird. Weitere Informationen zu Google-Marketing-Platform erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>.

5.1 Google Maps

Wir nutzen auf unserer Website das Angebot von Google Maps der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union (EU), dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»). Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Google Maps nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Soweit personenbezogene Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir Sie darauf hin, dass Google unter den Swiss-U.S. und EU-U.S. Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch eine Garantie bietet, das schweizerische bzw. europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz von Google Maps finden Sie unter: http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html und <https://policies.google.com/privacy>

5.2 Youtube

Wir nutzen für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC («YouTube»), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union (EU), dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil

zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Soweit personenbezogene Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir Sie darauf hin, dass Google unter den Swiss-U.S. und EU-U.S. Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch eine Garantie bietet, das schweizerische bzw. europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz von YouTube finden Sie unter: <https://www.youtube.com/t/terms> und <https://policies.google.com/privacy>.

7. Massgebliche Rechtsgrundlagen

Als Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient uns regelmässig:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können (etwa für den Bezug unseres Newsletters oder Ihre Registrierung fürs Kundenkonto);
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage im Vorfeld dazu (Vorvertrag) (indem Sie etwa bei uns Produkte, Dienstleistungen bestellen oder eine Stellenbewerbung einreichen);
- die Wahrung unserer berechtigten Interessen unsererseits (wenn etwa Ihre beruflichen Kontaktdaten erfasst werden bei einer Bestellung/Kontaktaufnahme, die Sie im Auftrag Ihrer Arbeitgeberin machen);
- eine rechtliche Verpflichtung (etwa für die Aufbewahrung von Belegen durch uns);
- gegebenenfalls lebenswichtige Interessen.

8. Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also z.B. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags und der Garantielaufzeit sowie einer anschliessenden Betreuungsphase) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen. Möglich ist ferner, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig

gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder gesperrt.

9. Datensicherheit

Wir treffen technische, vertragliche und organisatorische Massnahmen zur Sicherheit der Datenverarbeitung entsprechend dem Stand der Technik. Damit stellen wir sicher, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden, und die durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen geschützt sind. Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehört unter anderem die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. Verschlüsselung mittels SSL/TLS). Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten nur soweit notwendig gewährt.

10. Minderjährige

Unsere Website und unser Angebot richtet sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, ohne Einwilligung respektive Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, personenbezogene Daten von sich an uns zu übermitteln oder sich für eine Dienstleistung anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt worden sind, werden diese unverzüglich gelöscht. Die Eltern (oder der gesetzliche Vertreter) des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder die Abmeldung beantragen.

11. Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu anderen Webseiten enthalten, die nicht von uns betrieben werden und auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie z.B. der IP-Adresse), da

das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

12. Videoüberwachung

Sämtliche Kameras werden aktiviert, wenn Bewegungen davor von Bewegungsmeldern wahrgenommen werden. Bei geschlossener Agentur erfolgt nur eine Aufzeichnung, wenn ein Alarm ausgelöst wird. Wenn Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter, Kunden oder andere Personen in der Agentur sind, ist die Videoüberwachung ausgeschaltet. Ausnahme ist es, die im Raum befindlichen Personen wollen dies zu Ihrer Sicherheit, haben das Sicherheitssystem bewusst eingeschaltet belassen oder es wurde vertraglich so geregelt.

Die Videoüberwachung erfolgt zu folgenden Zwecken, die zugleich unsere berechtigten Interessen darstellen:

- Zur Wahrung des Hausrechts
- Zum Schutz der Objekte, Informationen und Unterlagen unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter vor Gefahrensituationen und Überfällen
- Zum Schutz des Eigentums (der Gebäude samt Einrichtung, der Geldbestände und der Waren) und der Mitarbeiter
- Zur Beweissicherung
-

In Einzelfällen kann, dem Zweck entsprechend, eine Weitergabe der Aufzeichnungen an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und Versicherungen erfolgen. Zudem können technische Dienstleister sowie Ladendetektive in die Videoüberwachung eingebunden sein. Ansonsten werden Videoaufzeichnungen nicht weitergegeben und nur im Anlassfall durch befugte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Leanza Mediaproduktion GmbH eingesehen.

Die Löschung der Daten erfolgt systemseitig spätestens nach 48 Stunden, sofern keine Vorfälle im Sinne des berechtigten Interesses der Leanza Mediaproduktion GmbH vorliegen, die eine längere Speicherung erfordern (z.B. laufendes Verfahren)

Die Kundinnen und Kunden werden mittels eines Aufklebers (rechts neben dem Haupteingang) auf die Videoüberwachungskameras aufmerksam gemacht. Er hat ca. eine Grösse von 10x10 Zentimetern. Zudem sind die Kameras innerhalb der Agentur gut sichtbar.

13. Ihre Rechte als betroffene Personen

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und wenn ja, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten und gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten in unseren Systemen zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, zum Beispiel wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Falls wir jedoch verpflichtet oder berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten dennoch zu behalten, können wir in diesen Fällen Ihre personenbezogenen Daten daher nur soweit erforderlich einschränken bzw. sperren.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gegebenenfalls das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen. Sofern Sie die direkte Übertragung der personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gemäss den gesetzlichen Vorgaben zu widersprechen. Insbesondere haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung.

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der

Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Beschwerderecht

Je nach anwendbarer Datenschutzgesetzgebung haben Sie gegebenenfalls das Recht auf Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Ausnahmen und Einschränkungen gelten. Insbesondere müssen wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten, oder aber um eigene schutzwürdige Interessen zu wahren. Soweit rechtlich zulässig, können wir daher Ihre datenschutzbezogenen Begehren auch ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie für deren Geltendmachung können Sie sich an uns unter den in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden. Falls notwendig, behalten wir uns vor, für die Verarbeitung von Anfragen in geeigneter Weise um Ihre Identifikation zu ersuchen.

14. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie informieren.

Zuletzt aktualisiert am 27. Juli 2023

Sollte etwas in dieser Datenschutzerklärung nicht korrekt sein sind wir dankbar, wenn Sie uns dies mitteilen. Wir sind bemüht, also Vorgaben korrekt einzuhalten.

Aktuelles Schweizer Datenschutzgesetz: https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945_1945/de